



شهادة نظام إدارة مخاطر إستمرارية الأعمال

Business Continuity Management Certificate

ISO 22301

شباط, 2024

“Manage Risk ... Keep Business Running”



1. المقدمة:

يعتبر الأيزو 22301 أول مواصفة قياسية دولية لإدارة استمرارية العمل والذي يعتبر جزء من نظام الإدارة الشامل التي تؤسس وتنفذ وتعمل وتراقب وتراجع وتحافظ وتحسن استمرارية العمل، تم إصداره في العام 2012 ليحل محل المعيار القياسي البريطاني لاستمرارية الأعمال BS2599 الذي أصدر في العام 2006.

لقد تم تطوير المعيار الدولي لإدارة استمرارية الأعمال آيزو 22301 بناء على النجاح الكبير الذي حققه المعيار البريطاني BS 25999 وغيره من المعايير الدولية الأخرى. حيث تم تصميم معيار الأيزو 22301 لتوفير الحماية للمؤسسات من الكوارث والأزمات المحتملة الحدوث كالأوارث البيئية والحرائق والفيضانات والسرقات والأمراض التي قد تصيب الموظفين، بالإضافة إلى انقطاع الخدمة التكنولوجية. فهذا النظام يقوم بتحديد جميع التهديدات المحتملة وكيفية تأثيرها على سير العمل ويضع الخطط المناسبة للتصدي لها قبل حدوثها أو التخفيف من أثرها في حال حدوثها.

2. محتويات البرنامج التدريبي:

- التعرف إلى نطاق الأيزو 22301 الجديد.
- الفروق الجوهرية بين المعيار البريطاني القديم 25999 ومعيار الأيزو الجديد 22301.
- المراجع المعيارية ذات العلاقة بإدارة مخاطر استمرارية العمل
- فهم المؤسسة والسياق الخاص بها.
- احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
- توضيح النطاق الخاص بإدارة استمرارية العمل .
- تأسيس السياسة الخاصة بإدارة استمرارية العمل.
- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات الخاصة بنظام إدارة استمرارية العمل.
- تحديد الإجراءات اللازمة لإدارة المخاطر الخاصة بالمؤسسة وتحديد فرص المعالجة.
- إنشاء عملية لتحليل الآثار وتقييم المخاطر.
- تقييم أولويات الاستعادة واستمرارية العمل.

النطاق

1

المراجع المعيارية

2

المصطلحات و التعاريف

3

السياق المؤسسي

4

القيادة

5

التخطيط

6

التقييم

7

التشغيل

8

الدعم

9

التحسين

10



3. أهداف البرنامج التدريبي:

تحديد المخاطر ووضع الضوابط
المناسبة لإدارتها أو للتخلص منها

1

2

ضمان استمرارية الأعمال الأساسية
في المؤسسات وقت الأزمات

تخفيض فترات التوقف عن العمل
لأدنى مستوى عند التعرض لأية
حوادث

3

4

رفع مستوى القدرة في تلبية
متطلبات المناقصات وبالتالي. الحصول
على فرص عمل جديدة

تبني منهج وقائي لخفض تأثير
الحوادث لأدنى مستوى

5

6

إعداد نظام إدارة استمرارية العمل الذي
يلبي احتياجات المؤسسة ويتوافق مع
متطلبات المواصفات القياسية الجديدة



إنشاء استراتيجيات و إجراءات
الاستجابة للحوادث واستمرارية
العمل ووضع إجراءات التعافي
والاستعادة المناسبة

7

مراجعة أداء نظام إدارة استمرارية
العمل الخاص بالمؤسسة

8

تعريف المشاركين بالمعيار الدولي
والمتطلبات المتعلقة بإدارة
استمرارية الأعمال آيزو 22301

9

تطبيق تعليمات سلطة النقد
المتعلقة باستمرارية العمل وإعداد
نماذج تقييم المخاطر الخاص
باستمرارية العمل (TVA & BIA)

10

التعرف إلى طرق ومكونات تقرير
اختبار المواقع البديلة وألية تقييم
الاختبار وإعداد Scripts لكل اختبار

11

إجراء الاختبارات والتمارين لخطط
وإجراءات استمرارية العمل

12



4. أهم مخرجات البرنامج:

- إعداد استبيان لمعرفة مدى تطبيق المصرف لنظام إدارة استمرارية العمل.
- خطة استمرارية العمل.
- خطة إدارة الأزمات.
- خطة الاستجابة للحدث.
- خطة الإخلاء والطوارئ.
- تقرير نتائج الـ BIA.
- تقرير استراتيجيات استمرارية العمل.
- قائمة بعمليات وأنظمة الاسترداد حسب RTO و RPO لكل منها.
- قائمة بالأنظمة والعمليات الحرجة Critical Processes & Applications

5. إعداد أدوات ونماذج مبرمجة لـ:

Risk Assessment Tool

Sample Business Impact
Analysis

Sample Business Unit
Impact Analysis workbook

Strategy Evaluation
Tool

Threat Assessment
Tool

Sample Testing
Scorecard



6. الفئة المستهدفة :

موظفي دائرة المخاطر

الموظفون المشاركون في تطبيق نظام
إدارة استمرارية العمل

المدققون

أعضاء فريق استمرارية الأعمال

المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات

الفيون المشاركون في تطبيق نظام إدارة
استمرارية العمل

7. حول المدرب :

الخبير في إدارة المخاطر إبراهيم محمد أبو علبة، أكثر من 20 سنة خبرات مصرفية متنوعة.
حاصل على شهادات دولية في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال منها:

- Certified ISO 22301 Professional Implementer
- Certified ISO 22301 Lead Implementer
- Certified Business Continuity Manager
- Chief Risk Officer (CRO)
- Certified Operational Risk Executive
- Certified Risk Specialist
- Certified Fraud Examiner
- Certified Digital Forensics Examiner
- Diploma :Expert Detect Fraud & Match Lines & Signature& Fingerprints in London



8. حول شهادة نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301

أعضاء فريق استمرارية الأعمال

بعد حصول البنوك أو المؤسسات على اعتماد مطابقتها لنظام إدارة استمرارية الأعمال آيزو 22301، فإن ذلك يفتح المجال أمامها للحصول على المزيد من فرص العمل وكسب الكثير من ثقة مورديها، مودعيها، عملاءها الخ. ويعني حصولها على مثل هذا الاعتماد برهاناً على جهوريتها للقيام بأعمالها على أكمل وجه مهما كانت الأزمات والتحديات التي قد تتعرض لها.

قامت ISO 22301 بتحديد متطلبات البنوك والمؤسسات لإنشاء وإدارة نظام فعال لاستمرارية العمل. وبدورها تقوم بتحديد المتطلبات التي يجب على المؤسسات الالتزام عند إعداد وتنفيذ وتشغيل ومراقبة ومراجعة والحفاظ على الاستعداد للتخفيف من المخاطر وتطوير نظام إدارة موثق للتعافي من الحوادث المدمرة.

بعد تطبيق هذا المعيار فإن أي حدث قد يؤدي إلى تعطيل العمل، تستمر قدرة المؤسسة على توفير منتجات أو خدمات بمستويات مقبولة مسبقاً، لإنشاء عمليات وإجراءات وقرارات وأنشطة لضمان استمرار المنظمة في العمل نتيجة للانقطاع، بمعنى آخر، عن طريق وضع خطط استباقية وردود الفعل للمساعدة في تجنب الكوارث، فإنه يساعد على ضمان حدوث مثل هذه الحالات بسرعة.



9. فوائد معيار ISO 22301 لنظام إدارة استمرارية الأعمال للبنوك والمؤسسات

حماية وتعزيز سمعة المؤسسة
ومصداقيتها و التقليل من تأثير
اضطرابات العمل وتكرارها

تحديد المخاطر ووضع الضوابط المناسبة
ونهج متسق لإدارة تلك المخاطر أو
التخلص منها

زيادة نمو الأعمال وجذب المزيد من
المستثمرين، وتحسين العلاقات مع
أصحاب المصلحة والأطراف المهتمة

وضوح مخاطر الأعمال بشكل أكبر على
الصعيدين الخارجي والداخلي عبر
المنطقة

تعزيز القدرة على الاستجابة عند حدوث
اضطرابات من خلال توفير تكاليف
للتخفيف من تأثيرهم

رفع مستوى القدرة في تلبية متطلبات
الجهات الرقابية والحصول على فرص
عمل جديدة

التأكد من توفر الموارد الكافية لاختبار
استمرارية الأعمال والتسليم

زيادة الثقة في خطط التعافي الخاصة
بالمؤسسة

يضمن أن يُظهر للعملاء والموردين
والموظفين بالالتزام وأخذ إدارة
استمرارية الأعمال بجدية

يوضح واجب الرعاية للموظفين وزيادة
مشاركتهم وتفهمهم بغض النظر عما
يحدث



10. فوائد معيار ISO 22301 لنظام إدارة استمرارية الأعمال للأفراد

أعضاء فريق استمرارية الأعمال

الخبرة اللازمة لقيادة وإدارة فريق في التنفيذ الفعال لنظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) بناءً على ISO 22301

فهم عميق لكيفية توافق نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) مع أهداف مؤسستك ودعمها

لقدرة على تحسين وقت تعافي الوظائف الحيوية، مما يجعل المؤسسات أكثر مرونة

اكتساب المهارات اللازمة لتحديد المخاطر وتقليل تأثير الحوادث، وهو أمر بالغ الأهمية لحماية العمليات التجارية

الاعتراف الدولي الذي يعزز آفاق حياتك المهنية ومصداقيتك على نطاق عالمي

سمعة مهنية تثبت التزامك بالتميز وأفضل الممارسات في استمرارية الأعمال



بعد إكمال متطلبات البرنامج التدريبي بنجاح، يمكن للمشاركين التقدم بطلب

للحصول على شهادة:

Certified ISO 22301 Provisional Implementer

Certified ISO 22301 Implementer

Certified ISO 22301 Lead Implementer

اعتمادًا على مستوى خبرتهم وسيتم إصدار شهادة للمشاركين الذين اجتازوا الاختبار بنجاح
والتزموا بجميع المتطلبات الأخرى.

المتطلبات المتعلقة ببيانات الاعتماد المحددة:

| CREDENTIAL | EXAM | PROFESSIONAL EXPERIENCE | BCMS AUDIT EXPERIENCE | BCMS PROJECT EXPERIENCE | OTHER REQUIRMENTS |
|-----------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| ISO 22301 Provisional Implementer | ISO 22301 Lead Implementer Exam | NONE | NONE | NONE | Signing the PECB code of ethics |
| ISO 22301 Implementer | ISO 22301 Lead Implementer Exam | Two Years One year of Business Continuity work experience | NONE | Project activities totaling 200 hours | Signing the PECB code of ethics |
| ISO 22301 Lead Implementer | ISO 22301 Lead Implementer Exam | Five Years Two years of Business Continuity work experience | NONE | Project activities totaling 300 hours | Signing the PECB code of ethics |



مواعيد انعقاد البرنامج

عدد ساعات البرنامج: 45 ساعة تدريبية

مكان الانعقاد: المعهد المصرفي الفلسطيني

تاريخ الانعقاد: 17/02 – 09/03/2024 من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الرابعة مساءً

الرسوم: (\$800) للمشارك الواحد من المؤسسات الأعضاء، و (\$900) للمشارك الواحد من

المؤسسات غير الأعضاء وتشمل ما يلي:

• التدريب والمادة التدريبية الرسمية لكل مشارك

• الامتحان التجريبي وشهادة الحضور

• القرطاسية والضيافة

• لا تشمل رسوم الامتحان الرسمي المعتمد، وفي حال الرغبة لتقديم الامتحان الرسمي من الممكن

التنسيق من خلال المعهد .

تعليمات عامة

• يتم تعبئة نموذج التسجيل المعتمد والمرسل مع الاعلان.

• تتحمل الجهة المرشحة كامل رسوم التدريب عن مرشحها ما لم يتم إعلام المعهد خطياً أو بالبريد

الإلكتروني للمعهد بالاعتذار أو الانسحاب لأي من مرشحها وذلك قبل تاريخ عقد البرنامج بثلاثة أيام

قبل بدء البرنامج.

• من المفترض حضور المشاركين بشكل كامل حسب الجدول المحدد.

• تمنح شهادة مشاركة لكل متدرب يستوفي شروط البرنامج ويجب حضور على الأقل 80% من

مدة البرنامج.

تسديد الرسوم:

يتم تسديد رسوم الدورات بموجب حوالة بنكية لحساب المعهد المصرفي الفلسطيني رقم 223111

لدى بنك فلسطين فرع رام الله

IBAN: PS98 PALS 0458 0223 1110 0130 0000 0

SWIFT CODE: PALSPS22